



Noor Kids

2024

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Doelstelling en Visie	Error! Bookmark not defined.
Algemene doelstelling	5
Visie	5
Visie op werken met thema's	5
3. Pedagogisch beleid	6
Observatie en vroeg signaleren	7
Emotionele veiligheid	7
Persoonlijke competenties	8
Normen en waarden	9
Sociale competentie	10
4. Plaatsing	11
Intakegesprek	11
Groepsindeling, leeftijdsopbouw en personeel	11
Extra dagdelen	12
Breng- en ophaalmomenten	13
5. Medewerkers	13
Inzet medewerkers	14
Training	14
Stagiaires	14
Groepsoverleg	15
Achterwacht	15
Het vier-ogen principe	16
6. De dag indeling	17
Dagschema	17
7. Eten en Drinken	19
Samen eten en drinken	19
Allergieën en diëten	19
Flessen water	19
Toilet bezoek	19
8. Ouders/verzorgers	20
Individuele contacten	20
Klachtenprocedure	20

Oudercommissie	20
Veiligheid en aansprakelijkheid	21
9. Huisregels.....	22
10. Preventieve maatregelen die worden genomen bij uitstapjes.....	23
11. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering.....	24
12. Sociale kaart.....	25

1. Voorwoord

In 2024 ontstond Noor Kids uit een unieke kans om een buitenschoolse opvang (BSO) te openen op de Aida Basisschool. We zijn trots dat we zijn gekozen om deze opvang op te zetten en zijn begonnen met het aanbieden van opvang aan kinderen van 4 tot 12 jaar. Onze nieuwe locatie biedt een stimulerende en veilige omgeving waar kinderen vrij kunnen bewegen, leren en spelen.

De BSO-ruimte is specifiek ingericht om een breed scala aan activiteiten te bieden die de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen bevorderen. Dit varieert van creatieve activiteiten zoals knutselen, koken en schilderen tot het organiseren van uitstapjes en sportactiviteiten in de buitenlucht. Hoewel de buitenruimte gedeeld wordt met andere faciliteiten van de Aida Basisschool, zorgen we voor nauw toezicht om de veiligheid tijdens het buitenspelen te waarborgen.

Bij Noor Kids vinden we het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen in een warme en vertrouwde omgeving. We stimuleren hen om hun nieuwsgierigheid te volgen en nieuwe dingen te leren, met veel aandacht voor het overbrengen van normen en waarden. Ons doel is om kinderen de ruimte te geven om zich op hun eigen manier en tempo te ontwikkelen, terwijl ze plezier hebben en zinvolle tijd doorbrengen bij ons.

De pedagogisch medewerkers bij Noor Kids spelen een cruciale rol in de begeleiding en ontwikkeling van de kinderen. Zij zorgen ervoor dat elk kind de aandacht en zorg krijgt die het nodig heeft om zich veilig en gewaardeerd te voelen. In dit beleidsplan lees je meer over hoe wij deze waarden in de praktijk brengen.

Algemene doelstelling

Het centrale doel is om kinderen een veilige omgeving te bieden waarin zij zich met plezier kunnen ontwikkelen. De buitenschoolse opvang is een plek waar kinderen elkaar kunnen ontmoeten, samen kunnen spelen, eten en zich verder kunnen ontplooien. Er wordt per leeftijdscategorie gekeken naar hun behoeften, vaardigheden en ontwikkeling, zodat we hierop kunnen inspelen.

De kinderen worden opgevangen aan de Goeveurlaan 493 te Den Haag. Dit is een grote, overzichtelijke ruimte waar allerlei activiteiten georganiseerd worden. Denk hierbij aan activiteiten als knutselen, schilderen en koken. Er is ook een aparte hoek ingericht waar de kinderen zich terug kunnen trekken om even bij te komen, indien zij daar behoefte aan hebben. De kinderen hebben de gelegenheid om een boek te lezen, aan hun huiswerk te werken of zich met een andere rustige activiteit bezig te houden. Tot slot is er een kookhoek in de keuken. De kinderen kunnen samen met de pedagogisch medewerker verschillende gerechten maken, koekjes bakken en allerlei andere hapjes en maaltijden.

Visie

Onze visie op de ontwikkeling van kinderen is dat we hun normen en waarden respecteren en hen ondersteunen in hun groei. Dit doen we door hen aandacht, liefde en veiligheid te bieden. Ieder kind moet zich op zijn of haar eigen manier en in het eigen tempo kunnen ontwikkelen. Ieder kind is immers uniek en verdient de kans om zijn of haar mogelijkheden en talenten te ontdekken. Als een kind behoefte heeft om zich even terug te trekken, moet dat ook kunnen. Het is belangrijk dat zij de ruimte krijgen om tot zichzelf te komen.

Als BSO vinden wij het essentieel om een warme, veilige en vertrouwde omgeving te bieden. Er moet aandacht zijn voor ieder kind, en we willen dat elk kind zich veilig en geborgen voelt. Omdat we een grote rol spelen in de opvoeding van de kinderen, respecteren we de wensen en behoeften van de ouders. We streven ernaar om het thuisgevoel zoveel mogelijk in de BSO terug te laten komen, zodat de kinderen zich op hun gemak voelen. Rust en regelmaat spelen daarbij uiteraard een belangrijke rol.

Visie op werken met thema's

Een thema duurt vier weken en het biedt kinderen de mogelijkheid om zich verder te ontplooiën binnen de BSO. Er worden kleine groepjes gemaakt van 5 à 6 kinderen die vier weken lang werken aan een thema. Als een thema bijna wordt afgerond, zien de kinderen de resultaten van hun eigen inspanningen. Ze leren hierbij ook samenwerken en presteren.

Noor Kids biedt diverse speelactiviteiten aan, waarmee kinderen de kans krijgen om kennis op te doen over verschillende thema's. We vinden het belangrijk dat elk kind zich op zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen. Er wordt veel aandacht besteed aan het ondersteunen van kinderen op hun eigen niveau, zodat ze zich op hun gemak voelen bij de BSO.

3. Pedagogisch beleid

Observatie en vroeg signaleren

Elk kind bij Noor Kids krijgt een mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek wordt meteen duidelijk gemaakt wie de mentor van het kind is. De mentor werkt in de groep waarin het kind geplaatst is, volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor zowel de ouders als het kind. Op deze manier hopen we beter inzicht te krijgen in de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen, en houden we de communicatie met de ouders kort en transparant. Elke zes maanden worden er gesprekken gevoerd met de ouders om de voortgang van het kind te bespreken.

Een van de belangrijkste aandachtspunten is de sociaal-emotionele basis van het kind. We geloven dat een kind zich pas goed kan ontwikkelen wanneer hij of zij zich op zijn of haar gemak voelt. Daarnaast letten we op andere aspecten, zoals taalontwikkeling, zelfredzaamheid en motorische vaardigheden. Ouders worden op de hoogte gebracht van eventuele achterstanden of voorsprongen in deze gebieden. Als er sprake is van een achterstand, bijvoorbeeld in spraakontwikkeling, worden de ouders en het kind doorverwezen naar een logopedist. Voor elke vorm van achterstand wordt een gespecialiseerde instantie ingeschakeld. Ook de basisscholen delen informatie met ons als zij afwijkend gedrag bij een kind signaleren. We werken nauw samen om de ouders en kinderen goed te kunnen begeleiden.

Wanneer wij bij Noor Kids afwijkend gedrag opmerken, observeren we dit gedrag over meerdere momenten en dagen. Vervolgens overleggen we met de coach en, indien nodig, verwijzen we de ouders door naar de verpleegkundige, huisarts of kinderpsycholoog.

Emotionele veiligheid

Binnen Noor Kids bieden we een veilige omgeving waarin kinderen de ruimte krijgen om zich te ontspannen en zichzelf te kunnen zijn.

Als het kind zich serieus genomen voelt door de pedagogisch medewerkers zal het vertrouwen in zichzelf en in de pedagogisch medewerkers stijgen. Wij vinden het belangrijk dat het kind weet dat het op de pedagogisch medewerkers kan rekenen en altijd op ze kan terugvallen. Naarmate het kind vertrouwd raakt met de medewerkers, zal het zich sneller thuis voelen in de groep, en ontstaat er een gevoel van veiligheid en waardering. We streven er altijd naar om actief te luisteren naar de kinderen. Dit betekent dat we niet oppervlakkig luisteren, maar direct reageren op hun behoeften, wat helpt om een gevoel van vertrouwen op te bouwen. Vertrouwen is een belangrijk gegeven dat niet mag ontbreken binnen de BSO.

Elk kind gaat hier anders mee om; de een vertrouwt sneller dan de ander. De pedagogisch medewerkers letten hier goed op.

Noor Kids stimuleert de ontwikkeling van kinderen door hen diverse prikkels te bieden. Dit helpt kinderen zelfstandigheid, zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen.

Kinderen leren door vaardigheden te oefenen, en de pedagogisch medewerkers observeren hen om goed aan te sluiten bij hun niveau.

Persoonlijke competenties

We letten op de motorische ontwikkeling, zowel grove als fijne motoriek, alsook op de taalontwikkeling en andere cognitieve vaardigheden. Op deze manier kunnen de medewerkers bijdragen aan de versterking van de persoonlijke competenties van elk kind. Het is belangrijk dat elk kind zich gelijkwaardig behandeld voelt. Dit waarborgen we door iedereen op een eerlijke manier te behandelen, ongeacht afkomst, religie of andere persoonlijke kenmerken.

Kinderen willen weten waar zij aan toe zijn. Dit zullen wij proberen aan te geven tijdens de omgang met hen. Bij elke actie van de pedagogisch medewerker wordt uitgelegd wat er gebeurt en wat er daarna volgt. Ook zal gelet worden op de acties van de kinderen. Als een kind iets goed doet, zal het kind dat terug horen d.m.v. een compliment uitgedrukt in woorden (bv. "Dat deed je heel goed!") of middels een schouderklopje. Indien een kind zich niet lekker in zijn of haar vel voelt, wordt het getroost en aangemoedigd om de dag op een positieve manier af te ronden.

De pedagogisch medewerkers proberen de groei van de kinderen te bevorderen door hun grenzen te verleggen, rekening houdend met hun leeftijd en ontwikkeling. De ontwikkeling verschilt per kind, en de medewerkers spelen hier op in. Kennis over de ontwikkelingsfasen van elk kind wordt toegepast in de buitenschoolse opvang en afgestemd op de verschillende spelactiviteiten die de BSO aanbiedt.

Normen en waarden

Bij Noor Kids hechten we veel waarde aan normen en waarden. Het aanleren hiervan maakt deel uit van de morele ontwikkeling van kinderen. Kinderen worden voortdurend geconfronteerd met andere kinderen en pedagogisch medewerkers, en met de diversiteit aan culturen en achtergronden binnen onze groep, komen ook verschillende interpretaties van normen en waarden aan bod. We beschouwen deze variëteit als een verrijking. Kinderen leren niet alleen van ons, maar wij leren ook van hen. Wij geloven dat wanneer je het kind leerrijker wil krijgen, je ook open moet staan voor hun belevingen om zo beter te begrijpen waar het kind aan toe is. Het is belangrijk dat kinderen begrijpen waarom ze bepaalde dingen moeten doen en wat ze daarvan kunnen verwachten. Normen en waarden worden daarom ook via verschillende spelactiviteiten aangeleerd.

Bij Noor Kids staan respect, liefde en eerlijkheid centraal. Kinderen moeten op een respectvolle manier omgaan met anderen, inclusief de pedagogisch medewerkers. Dit kan alleen gerealiseerd worden als de medewerkers zelf als rolmodellen optreden en respectvol met de kinderen omgaan. Liefde speelt een cruciale rol in onze aanpak; we geloven dat liefde binnen de groep veel problemen kan voorkomen. Liefde zorgt ervoor dat mensen elkaar begrijpen, accepteren en waarderen.

Daarnaast zal binnen Noor Kids veel aandacht besteed worden aan eerlijkheid. Eerlijkheid laat zien dat het kind al verantwoording kan afleggen voor zijn of haar fouten. Toch is het belangrijk dat de realiteit aan de kinderen wordt overgebracht. Het zijn niet alleen de scholen die een voorbereiding zijn op de toekomst: ook de buitenschoolse opvang speelt hierbij een belangrijke rol. De kinderen worden voorbereid op het leven in de maatschappij, waarbij rekening gehouden moet worden met anderen.

Op een spelende wijze zullen wij de kinderen de normen en waarden overbrengen. Kinderen leren door te spelen en nemen zo sneller kennis op. Het overbrengen van normen en waarden begint vrij vroeg. Normen en waarden leren wij de kinderen deels aan door het zelf voor te doen. Als zij zien hoe bepaalde zaken door de leidsters gedaan worden, zullen zij het onbewust overnemen. Zodra de kinderen communicatief vaardiger worden, zal bij elke actie uitgelegd worden waarom iets hoort gedaan te worden volgens een bepaalde norm of waarde.

Sociale competentie

De ontwikkeling van sociale competenties bij kinderen wordt op verschillende manieren binnen de BSO gestimuleerd. Interactie tussen leiding, kind en kinderen onderling speelt daarbij een belangrijke rol. De pedagogisch medewerkers bevorderen vriendschap, kameraadschap en samenwerking tussen kinderen onderling. Zij gaan bewust om met conflicten tussen kinderen. Er moet samen gedeeld kunnen worden binnen situaties waarin kinderen betekenisvolle ervaringen opdoen. De rol van de leidster in de interactie tussen kinderen varieert afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend of initiërend.

Binnen de groep werken we aan de sociale competenties door aandacht te besteden aan belangrijke en emotionele gebeurtenissen uit de omgeving van de kinderen, zoals in hun gezin, buurt, land en de wereld.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden tevens bevorderd doordat de accommodaties kindvriendelijk zijn ingericht, waardoor het kind zelf op 'ontdekkingstocht' kan gaan.

Daarnaast stimuleren uitdagende spelactiviteiten en het pedagogisch handelen van de groepsleiding de zelfstandigheid van de kinderen. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is een prettige sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdeheid. De groepsleiding heeft de verantwoordelijkheid voor het creëren van een dergelijk klimaat.

Om een positief klimaat te waarborgen, worden binnen Noor Kids huisregels gehanteerd. Deze regels zorgen ervoor dat de dagelijkse gang van zaken soepel verloopt. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het naleven van deze regels.

4. Plaatsing

Intakegesprek

Ouders kunnen zich aanmelden via KOVnet op onze website. Nadat het aanmeldingsformulier is ingediend, nemen we de aanvraag in behandeling en nodigen we de ouder(s)/verzorger(s) uit voor een intakegesprek. Dit gesprek legt de basis voor een vertrouwensrelatie tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de buitenschoolse opvang. Tijdens de intake worden de ouders niet alleen geïnformeerd over de verzorging van hun kind, maar ook over de organisatie van de BSO. We maken duidelijk wie de mentor van het kind zal zijn en geven schriftelijke informatie mee over de dagelijkse gang van zaken en de spelactiviteiten waarin het kind kan deelnemen.

Tijdens het intakegesprek worden de verwachtingen van zowel de BSO als de ouders/verzorgers besproken. We staan altijd open voor suggesties en vragen van ouders en waarderen hun feedback, omdat er altijd ruimte is om van elkaar te leren. Ook worden de wen-dagen afgesproken, waarvan wij maximaal twee hanteren: de eerste dag duurt een uur en de tweede dag twee uur.

Groepsindeling, leeftijdsopbouw en personeel

De pedagogisch medewerkers bij Noor Kids zijn gekwalificeerd en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Ze zijn zich ervan bewust dat de verschillende leeftijden van de kinderen voor onrust kunnen zorgen. Daarom bieden ze een gevarieerd programma met activiteiten en spelletjes die zijn afgestemd op de leeftijd en behoeften van de kinderen. Dit helpt om de dagelijkse gang van zaken soepel te laten verlopen en draagt bij aan een positieve sfeer in de groep, zodat elk kind zich veilig en geborgen voelt.

We hanteren duidelijke regels en afspraken met de kinderen. De groepsruimte, zowel binnen als buiten, is vriendelijk en uitnodigend ingericht voor de kinderen.

De BSO beschikt over twee klaslokalen: één voor de onderbouw, met kinderen van 4 tot 6 jaar oud, en één voor de bovenbouw, met kinderen van 7 tot 12 jaar oud. De pedagogisch medewerker past de activiteiten aan op de behoeften van de kinderen. De kinderen in de onderbouw krijgen de mogelijkheid om zelf te kiezen wat ze willen doen, wat hun autonomie stimuleert. De bovenbouwkinderen, die zich in een andere levensfase bevinden, hebben andere behoeften en kunnen kiezen uit een breed scala aan spelactiviteiten. Ze hebben ook de gelegenheid om bij te komen van een lange schooldag.

De kinderen vinden het soms prettig om zich even terug te trekken in een rustige hoek. Ze waarderen ook de mogelijkheid om zowel alleen als met anderen te spelen. Om aan deze

behoeften tegemoet te komen, hebben we speciale hoekjes ingericht waar de kinderen rustig kunnen spelen. Ze kunnen er samen spellen spelen, een boek lezen, bouwen, puzzelen of knutselen met een pedagogisch medewerker.

Vanaf 1 juli 2024 is het mogelijk om af te wijken van de gebruikelijke beroepskracht-kindratio, wat meer flexibiliteit biedt bij het indelen van groepen op basis van de behoeften en ontwikkeling van de kinderen. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen kan een pedagogisch medewerker maximaal 12 kinderen vanaf 6 jaar opvangen. Voor kinderen van 4 jaar en ouder geldt een maximum van 9 kinderen per pedagogisch medewerker. Deze aantallen worden berekend met behulp van de rekentool beroepskracht-kindratio, waarin de leeftijden van de kinderen worden ingevoerd om te bepalen hoeveel medewerkers nodig zijn.

Onze groepsplaatsing is beperkt tot maximaal 32 kinderen, verdeeld over 2 groepen.

Extra dagdelen

Er kunnen zich situaties voordoen waarin de ouders plots tijdelijk extra opvang nodig hebt, naast de gewone opvangdagen van een kind. Noor Kids komt daaraan graag tegemoet, mits het haalbaar is. De rust in de groep en de belangen van de kinderen staan voorop.

Extra opvangdagen kunnen worden aangevraagd op voorwaarde dat:

- Er plaats is in de groep (beroepskracht kind-ratio);
- De samenstelling van de groep het toelaat.

Extra dagdelen aanvragen is mogelijk via ons emailadres: info@noorkids.nl. We informeren de ouders zo snel mogelijk of extra opvang mogelijk is. Dit geldt ook voor het ruilen van dagen: dit kan alleen indien er ruimte beschikbaar is en binnen een tijdsbestek van twee weken.

Breng- en ophaalmomenten

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen. Vooral jonge kinderen van 4/5 jaar oud kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder(s)/verzorger(s).

Ophalen van school

De pedagogisch medewerker haalt de kinderen op uit hun klas op school. De school eindigt om 14.45 uur, en op vrijdag om 12.00 uur. Vanaf dat tijdstip kunnen de kinderen worden opgehaald.

Kinderen kunnen vanaf 7.30 uur worden gebracht voor de voorschoolse opvang (VSO) en blijven op de BSO totdat de school opent.

De pedagogisch medewerker neemt het kind over van de ouder(s) of verzorger(s). Samen met het kind wordt afscheid genomen, of er wordt geprobeerd een spel te spelen. Bij Noor Kids streven we ernaar om de breng- en ophaalmomenten zo rustig mogelijk te laten verlopen. Deze momenten bieden ook de gelegenheid om informatie uit te wisselen en vragen over het kind te stellen tussen ouders en pedagogisch medewerkers, evenals contact met andere ouders en verzorgers.

5. Medewerkers

Inzet medewerkers

Sinds 1 juli 2023 is er een nieuwe wetsregel, het vaste gezichten criterium. Bij de BSO is dit ook het geval. Wij wisselen alleen jaarlijks van stagiaires. De pedagogische medewerkers werken er al geruime tijd. Als de medewerker vrij heeft of ziek is, valt de andere vaste leidster vaak in.

Er wordt op de locatie zoveel mogelijk gewerkt met vaste medewerkers. Zo bouwen de medewerkers een goede band met elk kind op. Pedagogisch medewerkers die samen op dezelfde groep werken, mogen niet tegelijkertijd vrij nemen. Dit voorkomt onbekendheid voor de kinderen op de groep. Noor Kids ziet erop toe dat de continuïteit in de groep gewaarborgd wordt door te werken met een vast team.

Afwijken van de BKR op de BSO (3 uursregeling)

Bij Noor Kids wordt er op dit moment niet afgeweken, maar als dat wel het geval is, wordt het op de planning gezet wanneer er wordt afgeweken.

Tijdens vakanties en op vrije dagen geldt de drie-uur-regeling zoals in de kinderopvang. Op die dagen wordt per dagdeel bepaald of er van de beroepskracht-kindratio (BKR) wordt afgeweken.

Pedagogisch medewerkers krijgen ook de mogelijkheid om hun eigen wensen en behoeften aan te geven. Bij Noor Kids is ieder persoon die een meerwaarde in zijn eigen functie meebrengt welkom om te komen werken. Elk jaar vindt er een functioneringsgesprek plaats om de voortgang en eventuele ontwikkelingsmogelijkheden te bespreken.

Training

Bij Noor Kids hechten we veel waarde aan goed opgeleide medewerkers om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen. Onze pedagogisch medewerkers hebben een taaltraining Nederlands gevolgd of zijn deze momenteel aan het volgen om minimaal niveau 3F te behalen. Dit is belangrijk om de kinderen optimaal te kunnen ondersteunen in hun taalontwikkeling. Daarnaast beschikken alle medewerkers bij Noor Kids over een EHBO-diploma. Om de kwaliteit van hun kennis te garanderen, volgen zij jaarlijks herhalingscursussen.

Stagiaires

Noor Kids begeleidt stagiaires die een erkende opleiding volgen en beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). We geven de voorkeur aan stagiaires die het hele jaar door beschikbaar zijn, zodat de kinderen zo min mogelijk met verschillende gezichten te maken krijgen. De stagiaires voeren hun taken uit onder begeleiding van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

In de eerste fase van de stage maakt de stagiaire kennis met de BSO. Dit omvat het leggen van contact met de kinderen, collega's en ouders, het leren kennen van het dagritme, en het vertrouwd raken met ons pedagogisch beleidsplan, veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook worden de stagiaires ingeschakeld voor huishoudelijke taken en het assisteren bij knutsel- en spelactiviteiten.

In de volgende fase van de stage kan de stagiaire onder begeleiding van een pedagogisch medewerker assisteren bij de verzorgingstaken, zoals de kinderen helpen bij het aan- en uitkleden. De stagiaires kunnen in deze fase zelfstandig activiteiten voorbereiden en uitvoeren.

Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider vanuit de school, met wie elke twee weken een voortgangsgesprek plaatsvindt. Daarnaast krijgen stagiaires de kans om opdrachten vanuit de school bij Noor Kids uit te voeren, in overleg met de pedagogisch medewerker. Elk kwartaal wordt een evaluatiegesprek gehouden tussen de praktijkbegeleider en de stagiaire om de voortgang en gemaakte afspraken te bespreken.

We hebben op dit moment geen vrijwilligers.

Groepsoverleg

Elke twee maanden vindt er een groepsoverleg plaats. Tijdens dit overleg worden onderwerpen zoals roosters, vakanties, de Wet IKK-regels, verzoeken, GGD-bezoeken, en het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken. Ook worden de kinderen uitgebreid besproken aan de hand van observaties. Daarnaast komen opvoedkundige kwesties die relevant zijn voor het werken met de groep aan bod. Het is belangrijk dat de vergadering toegankelijk is voor iedereen; daarom wordt deze meestal na sluitingstijd gehouden. Stagiaires worden eveneens bij dit overleg betrokken.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in de buitenschoolse opvang wordt ingezet ten gevolge van de bezetting, is de ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in

geval van calamiteiten geregeld. Deze volwassene hoeft niet op locatie aanwezig te zijn, maar is wel bereikbaar volgens vastgestelde richtlijnen.

Het vier-ogen principe

Veiligheid voor alles: zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie. Vanaf 1 Juli 2013 is het “vier-ogenprincipe” verplicht gesteld voor de dagopvang. Het vier-ogenprincipe houdt in dat een volwassene altijd mee moet kunnen kijken of luisteren met een beroepskracht. We hebben cameratoezicht op de groep. Vanaf het moment dat een beroepskracht alleen aanwezig is op de opvang, wordt door een andere beroepskracht meegekeken via de camera.

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken, vindt Noor Kids vooral de gedachtegang achter het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk. Jaarlijks wordt bij Noor Kids daarom veel aandacht geschonken aan de beroepshouding van de buitenschoolse opvang. Dit wordt gedaan bij verschillende overlegvormen zoals het teamoverleg of de functioneringsgesprekken. Het gaat hierbij om ‘open’ samenwerken met collega’s. Spreek je collega’s aan op ongewenst gedrag. Meldt het direct bij je collega of bij de directie wanneer je denkt dat iets niet klopt. Bij Noor Kids streven wij ernaar om twee pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn, kan hiervan afgeweken worden. Noor Kids houdt zich aan de wettelijk bepaalde regelgeving. Er wordt gebruikt gemaakt van het beroepskracht-kind ratio (BKR) rekentool te vinden op www.1ratio.nl.

6. De dag indeling

Dagschema

Noor Kids is op schooldagen geopend van:

7.30 tot 8.30 -14.45 tot 18.00

en in vakanties van:

07.30u tot 18.00u.

De dagindeling wordt volgens onderstaande structuur elke dag herhaald. Bij mooi weer/tijdens uitstapjes kan het echter voorkomen dat er in het schema iets verschuift.

Ochtend: uitsluitend tijdens schoolvakanties

7.30u – de kinderen komen binnen. Ze kunnen ervoor kiezen om samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel te zitten om een spel te spelen, of vrij spelen in de groepsruimte.

8.15u – de kinderen nemen deel aan een activiteit met de pedagogisch medewerker of er wordt een uitstapje gepland.

9.30u – er wordt fruit gegeten en limonade/water gedronken.

10.30u – de kinderen gaan naar buiten met de pedagogisch medewerker.

11.15u – gezamenlijk eten en drinken (broodmaaltijd)

12.00u – de kinderen kunnen een spel- of een andere activiteit samen met de pedagogisch medewerker of met andere kinderen. De pedagogisch medewerker kan ook een knutselactiviteit aanbieden als de kinderen hier behoefte aan hebben.

15.00u – er wordt weer gezamenlijk aan tafel een tussendoortje gegeten (cracker, komkommer, tomaat, vla, enz.). We proberen gevarieerde opties aan te bieden en laten de keuze aan de kinderen, aangezien niet alle kinderen dezelfde voorkeuren hebben.

Middag: schooldagen en vakanties

15.00u – de kinderen worden opgehaald door de pedagogisch medewerker van de basisscholen.

15.00- 17.30u – de kinderen mogen vrijspelen op de groep, samen met de pedagogisch medewerker een activiteit doen, of deelnemen aan de spel- en sportactiviteiten in de tuin. Samen koken is ook een optie.

Afronding: schooldagen en vakanties

17.30- 18.00u

We sluiten de dag af met een korte terugblik op wat we hebben gedaan. Kinderen die buiten hebben gespeeld, krijgen de kans om binnen tot rust te komen. Daarna is er tijd voor een drankje en eventueel een klein tussendoortje. Er is nog ruimte voor een verhaaltje, gezellig samen praten en/of een rustige activiteit. Kinderen worden tussendoor opgehaald en er vindt een overdracht plaats met de ouders/verzorgers.

De kinderen brengen hun dagen grotendeels spelenderwijs door. Omdat niet elk kind meteen vanzelfsprekend 'goed' kan spelen, helpt een goede spelbegeleiding en stimulerende houding hen om zich verder te ontwikkelen in spel en beweging. Binnen ons BSO hechten wij natuurlijk veel waarde aan het ontwikkelen en buitenspelen. Kinderen spelen buiten op een andere wijze. De ervaring van andere ruimten, weersomstandigheden, natuur en ondergronden verrijkt het spel en de ontdekking van kinderen op een manier die verschilt van binnenruimtes. Buitenspelen en bewegen vragen andere vaardigheden en bieden unieke mogelijkheden.

In onze dagschema's worden de verschillende activiteiten deels beschreven. Wij streven ernaar om de kinderen alle mogelijkheden te bieden om hun vaardigheden, motoriek en andere ontwikkelingsgebieden te verbeteren. Elke spel- of activiteit die wij aanbieden stimuleert op een specifieke manier de ontwikkeling van het kind. De activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de groep, waarbij de vaardigheid van elk kind een belangrijke rol speelt. Niet elk kind zal dezelfde dingen kunnen doen als hun leeftijdsgenoten. De pedagogisch medewerkers houden hier rekening mee en stimuleren de kinderen op hun eigen niveau.

7. Eten en Drinken

Samen eten en drinken

Voeding speelt een belangrijke rol bij Noor Kids. Het is essentieel dat er volgens een vast ritme wordt gegeten, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind. Gezonde voeding is hierbij cruciaal.

Wij stemmen af op de wensen van de ouders, die belang hechten aan een gezonde voeding en voldoende hydratatie voor hun kinderen. Vooral tijdens het spelen, wanneer kinderen vaak enthousiast en intensief bezig zijn, is het belangrijk dat ze voldoende water drinken. Onze medewerkers besteden extra aandacht aan het water drinken om ervoor te zorgen dat de kinderen goed gehydrateerd blijven. Daarnaast zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste voeding krijgen en niet te veel snoepen.

Allergieën en diëten

Als een kind allergieën heeft of een specifiek dieet volgt, dient dit bij het intakegesprek door de ouder(s) te worden gemeld. De pedagogisch medewerkers houden hier in de verdere opvang rekening mee. Als er risico is op een allergische reactie op bepaalde voedingsmiddelen, zijn de ouders verantwoordelijk voor het geven van duidelijke instructies over hoe te handelen in dergelijke situaties. Indien speciale voeding nodig is, vragen wij de ouders om dit van huis mee te nemen.

Flessen water

Hoewel Nederlands kraanwater van hoge kwaliteit is, kan het soms niet de gezondste keuze zijn. Daarom hebben wij ervoor gekozen om vanaf 2 januari 2020 flessenwater uit de winkel te gebruiken in plaats van kraanwater om de gezondheid van de kinderen te waarborgen.

Toilet bezoek

Bij de oudere kinderen wordt gewerkt met een kaart. De kaart bestaat uit twee zijden, waarvan de een groen en de ander rood is. De kinderen kunnen van de verte op de muur zien of het toilet bezet is. Het kind dat naar het toilet moet, dient de kaart op rood te zetten. Na gebruik van het toilet moet de kaart weer op groen worden gezet.

8. Ouders/verzorgers

Individuele contacten

Contact met de ouders is erg belangrijk. Tijdens de overdracht kunnen de ouders van alles vertellen over het kind. Denk bijvoorbeeld aan de thuissituatie, eventuele ziekte, enzovoort. Medewerkers kunnen aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoeften van het kind. Tijdens het ophalen van de kinderen vertellen onze medewerkers ook graag hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden hebben plaatsgevonden.

Uiteraard zijn wij ook bereid feedback te ontvangen van de ouders. Zij hebben immers veel te zeggen over hun eigen kinderen. Wij willen zo goed mogelijk aansluiten op de behoeften van de kinderen en ouders.

Klachtenprocedure

Noor Kids is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie is een landelijk werkende organisatie met een centraal informatie- en meldpunt. Indien ouders de stap willen nemen om een klacht definitief in te dienen, verzoeken wij ze de klacht goed geformuleerd en onderbouwt op papier te zetten. Ook dient de klacht voorzien te worden van relevante informatie, een handtekening en verstuurd te worden naar de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 070-3105310. Via de website kan een contactformulier digitaal verstuurd worden. Bij ontvangst van de klacht organiseren zij een zitting, waarbij een onpartijdige en deskundige commissie de klacht beoordeelt. Ouders kunnen de zitting bijwonen en hun mening mondeling toelichten, en dit geldt ook voor de andere partij. Binnen een maand na de zitting ontvangt u de bindende uitspraak van de commissie. Deze uitspraak dient door beide partijen te worden nageleefd en er is geen mogelijkheid tot hoger beroep.

Oudercommissie

De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders. Het doel van de commissie is om, in samenwerking met de leiding en het team, de belangen van zowel de kinderen als de ouders zo goed mogelijk te behartigen. Het is belangrijk dat advies van ouders naar de leidsters wordt overgebracht. De oudercommissie overlegt met de leiding en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten of andere vragen. Ze draagt bij aan een heldere informatievoorziening voor ouders en fungeert als klankbord voor de leiding en het team van Noor Kids. Ook ondersteunt de commissie de BSO bij diverse activiteiten. Kortom, de

oudercommissie speelt een belangrijke rol in het bewaken van de kwaliteit van de BSO. Elk jaar wordt door de oudercommissie een thema-avond georganiseerd.

Naast de werkzaamheden van de oudercommissie vinden er ook interne gesprekken plaats binnen Noor Kids. Elke twee maanden wordt een vergadering gehouden om de voortgang van de kinderen, de BSO en de leidsters te bespreken. Verbeterpunten worden besproken en zo snel mogelijk aangepakt. Wij streven ernaar om de BSO continu te verbeteren door de inbreng van medewerkers, ouders en de kinderen.

Veiligheid en aansprakelijkheid

Als pedagogisch leidsters zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen. Indien er vermoedens zijn van kindermishandeling of huiselijk geweld, zijn wij verplicht om actie te ondernemen. Bij het opstellen van ons veiligheidsprotocol hebben wij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader als uitgangspunt genomen. Per januari 2019 wordt de nieuwe meldcode gehanteerd. Hierin staan de stappen die wij als organisatie moeten ondernemen.

Er zullen momenten kunnen plaatsvinden waarbij maar een beroepskracht aanwezig kan zijn. Als dit het geval is, zal vanuit de BSO gezorgd worden dat er altijd een tweede volwassene op locatie aanwezig is. Indien het kind aantal dusdanig laag is dat er maar een beroepskracht nodig is, zullen wij naast de beroepskracht een stagiaire inzetten om te voldoen aan het vier-ogenprincipe.

Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd twee volwassenen aanwezig moeten zijn. Dit moet aangetoond kunnen worden wanneer de GGD-inspecteur langskomt. Bij Noor Kids zorgen wij voor voldoende hulpkracht. Dit doen wij om de veiligheid waar te borgen binnen ons kinderopvang. Hiervoor is het belangrijk dat de aansprakelijkheid niet ontbreekt.

Naast de verplichte meldcode geldt sinds kort ook de MOA-regel, wat staat voor meld-, overleg- en aangifteplicht. Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang. Deze regel is met de medewerkers besproken en zij zijn hier allemaal op de hoogte van.

9. Huisregels

De BSO hanteert een aantal huisregels die duidelijk op de groep zijn weergegeven. Zo kunnen de kinderen altijd terugleiden wat de regels zijn als ze ze even vergeten zijn. We leren de kinderen omgaan met kleine risico's en de gevolgen daarvan. Deze huisregels worden gedurende de dag herhaald en regelmatig onder de aandacht gebracht. Op de groep zelf is een beknopte versie van de regels aanwezig, wat zorgt voor meer overzicht voor de kinderen.

- Kinderen spelen niet met of bij de ramen en deuren om vallen en beknelling te voorkomen.
- Iedereen zorgt ervoor dat het materiaal dat gebruikt wordt weer wordt opgeruimd.
- In het gebouw lopen we rustig en buiten mogen we rennen.
- Niet zonder schoenen lopen, wel op blote voeten of pantoffels aan. Dit i.v.m. gevaar voor uitglijden.
- Binnen gooien we niet met voorwerpen.
- Uitgetrokken schoenen gelijk oppakken en aan de kant zetten om struikelen te voorkomen.
- De voordeur dient altijd gesloten te worden.
- Kinderen ruimen in principe zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen of naar huis gaan.
- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikking te voorkomen.
- Kinderen duidelijk maken dat zij in bepaalde ruimtes (keuken, berging) niet alleen mogen komen.
- De kinderen wordt aangeleerd dat zij hun handen moeten wassen na een toiletbezoek, buitenspelen en voor het eten.
- Leer de kinderen wat een goede hoesthygiëne is (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien of buigen, in hun elleboog niezen of hand voor de mond houden). Als blijkt dat de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn, moeten zij hun handen wassen.
- Let erop dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. Gebruik voor de kinderen telkens een schone zakdoek. Er staat op iedere groep een doos met tissues binnen handbereik.
- Wij praten rustig op de groep.
- Pesten vinden wij niet leuk, we zijn aardig tegen elkaar.
- Niet klimmen op de omheining.
- Drinken doen wij uit eigen beker en eten met eigen bestek.

10. Preventieve maatregelen die worden genomen bij uitstapjes

Bij het organiseren van uitstapjes, waarbij we met de kinderen buiten de opvang zijn of hen van school ophalen, hanteren we enkele belangrijke maatregelen:

- We houden bij hoeveel kinderen er aanwezig zijn met een overdrachtslijst waarop alle kinderen staan vermeld. Bij elke wijziging, zoals een kind dat gebracht of opgehaald wordt, passen we het aantal kinderen op de lijst aan. Streep duidelijk door welk kind wel en welk kind niet aanwezig is.
- Alle kinderen van de BSO worden door de pedagogisch medewerkers lopend of met de tram opgehaald.
- Kinderen van de BSO die meegaan met een uitstapje buiten de BSO, (naast het ophalen van de kinderen), moeten altijd eerst toestemming van ouders krijgen om buiten het pand mee te mogen.
- Wanneer we met de kinderen buiten gaan spelen houden we ons aan de daarvoor geldende huisregels.
- Wanneer we met de kinderen op stap zijn of buitenspelen buiten het pand, maken we duidelijke afspraken met de kinderen (waar ze mogen spelen, waar ze de begeleiders kunnen vinden, wat ze moeten doen als ze de begeleiders kwijt zijn etc.).
- De kinderen dragen tijdens uitstapjes altijd iets wat duidelijk maakt dat ze van de opvang zijn (bijvoorbeeld een sticker op de trui, een hesje met de naam van het kind en het telefoonnummer van de begeleiding).
- We tellen regelmatig de kinderen, zowel binnen als buiten.
- We houden goed in de gaten bij het brengen en halen van de kinderen dat een ander kind niet per ongeluk met een andere ouder mee naar buiten loopt.

11. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

Een pedagogisch beleidsmedewerker is een belangrijke factor die bijdraagt aan de kwaliteit van de BSO. Deze pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft twee belangrijke taken: het ontwikkelen en invoeren van het pedagogisch beleid en het coachen van pedagogisch medewerkers bij de werkzaamheden die ze uitvoeren.

Margreet Vlasman is als pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij Noor Kids. Hakima Benaddi coacht de medewerkers en ontwikkelt samen met het team het pedagogisch beleid, andere beleidsvormen en protocollen. Iedere pedagogisch medewerkster ontvangt (individueel) coaching van haar. Daarnaast draagt zij dus ook bij aan de invulling van het pedagogisch beleidsplan.

Vanuit de overheid is een verplicht aantal minimum uren vastgesteld voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Er is een rekentool ontwikkeld om dit verplichte aantal uren uit te rekenen voor de BSO. De volgende rekenregel wordt gehanteerd bij het bepalen van het aantal inzeturen: $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$. Voor de BSO betekent dit een minimum van 60 uur. De pedagogisch medewerkster op de BSO wordt al gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker.

12. Sociale kaart

Aida Basisschool
Elboogstraat 68
2516PV Den Haag

GGD

De GGD is een toezichthouder en controleert of een locatie voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen. Deze zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (WKO).

Contact:

Westeinde 128, 2512 HE Den Haag
Telefoonnummer: 070-353 72 24

Gemeente Den Haag (stadskantoor Laak)

Laakkade 2 2545 HA Den Haag
Telefoonnummer: 14070

Huisarts

Arts & zorg

Asstraat 241 2516KA Den Haag

Jeugdzorg

Neherkade 3054, 2521 VX Den Haag
Telefoon: 070-3082999

Logopedie

Logopedie stuwstraat 399 2516ak : 070-367 5467