Pedagogisch beleidsplan

BSO

Noor Kids

Goeverneurlaan 527, 2523 CE Den Haag

Versie 2.2

Vastgesteld: oktober 2026 | Eerstvolgende evaluatie: december 2026

Inhoudsopgave

1. Voorwoord ... 3
2. Doelstelling en visie ... 4
   - Algemene doelstelling ... 4
   - Ruimte-indeling ... 4
   - Visie ... 4
   - Respect voor autonomie ... 4
   - Visie op werken met thema's ... 4
3. Pedagogisch beleid ... 6
   - Observatie en vroeg signaleren ... 6
   - Emotionele veiligheid ... 6
   - Persoonlijke competenties ... 6
   - Normen en waarden ... 7
   - Sociale competentie ... 7
   - Kinderparticipatie ... 7
4. Plaatsing ... 9
   - Intakegesprek en wennen ... 9
   - Groepsindeling, leeftijdsopbouw en personeel ... 9
   - Beroepskracht-kindratio (BKR) ... 9
   - Extra dagdelen ... 10
   - Breng- en ophaalmomenten ... 10
5. Medewerkers ... 11
   - Inzet medewerkers ... 11
   - Werktijden en diensten ... 11
   - Afwijken van de BKR op de BSO (3-uursregeling) ... 12
   - Training en professionalisering ... 12
   - Stagiaires ... 12
   - Vrijwilligers ... 12
   - Groepsoverleg ... 13
   - Achterwacht ... 13
   - Het vier-ogenprincipe ... 13
6. De dagindeling ... 14
   - Dagschema ... 14
7. Eten en drinken ... 16
   - Samen eten en drinken ... 16
   - Allergieën en diëten ... 16
   - Flessenwater ... 16
   - Toiletbezoek ... 16
8. Ouders/verzorgers ... 17
   - Individuele contacten ... 17
   - Klachtenprocedure ... 17
   - Oudercommissie ... 17
   - Veiligheid en gezondheid ... 17
9. Huisregels ... 19
10. Preventieve maatregelen bij uitstapjes ... 20
11. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering ... 21
12. Sociale kaart ... 22
   - Basisscholen in de omgeving ... 22
13. Nawoord ... 23

1. Voorwoord

In 2024 ontstond Noor Kids uit een unieke kans om een buitenschoolse opvang (BSO) te openen voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Sinds september 2026 zijn wij gevestigd in een eigen pand aan de Goeverneurlaan 527, 2523 CE te Den Haag. Onze locatie biedt een stimulerende en veilige omgeving waar kinderen vrij kunnen bewegen, leren en spelen.

De BSO-ruimte is specifiek ingericht om een breed scala aan activiteiten te bieden die de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen bevorderen. Dit varieert van creatieve activiteiten zoals knutselen, koken en schilderen tot het organiseren van uitstapjes en sportactiviteiten in de buitenlucht. We zorgen voor nauw toezicht om de veiligheid tijdens het buitenspelen te waarborgen.

Bij Noor Kids vinden we het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen in een warme en vertrouwde omgeving. We stimuleren hen om hun nieuwsgierigheid te volgen en nieuwe dingen te leren, met veel aandacht voor het overbrengen van normen en waarden. Ons doel is om kinderen de ruimte te geven om zich op hun eigen manier en tempo te ontwikkelen, terwijl ze plezier hebben en zinvolle tijd doorbrengen bij ons.

De pedagogisch professionals bij Noor Kids spelen een cruciale rol in de begeleiding en ontwikkeling van de kinderen. Zij zorgen ervoor dat elk kind de aandacht en zorg krijgt die het nodig heeft om zich veilig en gewaardeerd te voelen. In dit beleidsplan lees je meer over hoe wij deze waarden in de praktijk brengen.

Scholen

Wij bieden buitenschoolse opvang aan kinderen van omliggende basisscholen. Wij halen de kinderen op van school en staan ervoor open om met verschillende basisscholen in de omgeving samen te werken.

2. Doelstelling en visie

Algemene doelstelling

Het centrale doel is om kinderen een veilige omgeving te bieden waarin zij zich met plezier kunnen ontwikkelen. De buitenschoolse opvang is een plek waar kinderen elkaar kunnen ontmoeten, samen kunnen spelen, eten en zich verder kunnen ontplooien. Er wordt per leeftijdscategorie gekeken naar hun behoeften, vaardigheden en ontwikkeling, zodat we hierop kunnen inspelen.

De kinderen worden opgevangen aan de Goeverneurlaan 527 te Den Haag. Dit is één grote, overzichtelijke ruimte waar allerlei activiteiten georganiseerd worden.

Ruimte-indeling

Onze grote ruimte is ingedeeld in vier hoeken, zodat kinderen kunnen kiezen wat op dat moment bij hun behoefte past:

- Rust-/leeshoek
- Knutsel-/themahoek
- Kookhoek
- Spelhoek

In de rusthoek kunnen kinderen zich even terugtrekken, een boek lezen, aan hun huiswerk werken of een andere rustige activiteit doen. In de kookhoek kunnen de kinderen samen met de pedagogisch medewerker gerechten maken, koekjes bakken of andere hapjes bereiden.

Visie

Onze visie op de ontwikkeling van kinderen is dat we hun normen en waarden respecteren en hen ondersteunen in hun groei. Dit doen we door hen aandacht, liefde en veiligheid te bieden. Ieder kind moet zich op zijn of haar eigen manier en in het eigen tempo kunnen ontwikkelen. Ieder kind is immers uniek en verdient de kans om zijn of haar mogelijkheden en talenten te ontdekken. Als een kind behoefte heeft om zich even terug te trekken, moet dat ook kunnen. Het is belangrijk dat zij de ruimte krijgen om tot zichzelf te komen.

Als BSO vinden wij het essentieel om een warme, veilige en vertrouwde omgeving te bieden. Er moet aandacht zijn voor ieder kind, en we willen dat elk kind zich veilig en geborgen voelt. Omdat we een grote rol spelen in de opvoeding van de kinderen, respecteren we de wensen en behoeften van de ouders. We streven ernaar om het thuisgevoel zoveel mogelijk in de BSO terug te laten komen, zodat de kinderen zich op hun gemak voelen. Rust en regelmaat spelen daarbij uiteraard een belangrijke rol.

Respect voor autonomie

Kinderen hebben vaak al een schooldag achter de rug waar ze veelal taakjes en werkjes hebben moeten uitvoeren. Bij ons op de BSO mogen ze tot rust komen en de dag en alle prikkels verwerken. Het ene kind heeft behoefte aan lekker voetballen buiten terwijl het andere kind liever rustig gaat tekenen aan een tafel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf kunnen en mogen kiezen. Wij bieden activiteiten aan en motiveren kinderen om deel te nemen, maar in de meeste gevallen is dit niet verplicht. Kinderen mogen kiezen met wie ze spelen, in welke hoek of ruimte en ook waarmee ze spelen. We laten kinderen meedenken en beslissen over de activiteiten die we plannen, zodat ze merken en voelen dat hun mening gehoord en gewaardeerd wordt.

Visie op werken met thema's

Een thema duurt vier weken en biedt kinderen de mogelijkheid om zich verder te ontplooien binnen de BSO. Noor Kids biedt diverse speelactiviteiten aan, waarmee kinderen de kans krijgen om kennis op te doen over verschillende thema's. We vinden het belangrijk dat elk kind zich op zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen. Er wordt veel

aandacht besteed aan het ondersteunen van kinderen op hun eigen niveau, zodat ze zich op hun gemak voelen bij de BSO.

3. Pedagogisch beleid

Observatie en vroeg signaleren

Elk kind bij Noor Kids heeft een vaste pedagogisch medewerker als mentor. Tijdens het intakegesprek horen ouders wie dit is. Deze pedagogisch medewerker volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor zowel de ouders als het kind. Op deze manier krijgen we beter inzicht in de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen, en houden we de communicatie met de ouders kort en transparant. Elke zes maanden worden er gesprekken gevoerd met de ouders om de voortgang van het kind te bespreken.

Een van de belangrijkste aandachtspunten is de sociaal-emotionele basis van het kind. We geloven dat een kind zich pas goed kan ontwikkelen wanneer hij of zij zich op zijn of haar gemak voelt. Daarnaast letten we op andere aspecten, zoals taalontwikkeling, zelfredzaamheid en motorische vaardigheden. Ouders worden op de hoogte gebracht van eventuele achterstanden of voorsprongen in deze gebieden. Als er sprake is van een achterstand, bijvoorbeeld in spraakontwikkeling, worden de ouders en het kind doorverwezen naar een logopedist. Voor elke vorm van achterstand wordt een gespecialiseerde instantie ingeschakeld. Ook de basisscholen delen informatie met ons als zij afwijkend gedrag bij een kind signaleren. We werken nauw samen om de ouders en kinderen goed te kunnen begeleiden.

Wanneer wij bij Noor Kids afwijkend gedrag opmerken, observeren we dit gedrag over meerdere momenten en dagen. Vervolgens overleggen we met de coach en, indien nodig, verwijzen we de ouders door naar een hulpverlenende instantie.

Emotionele veiligheid

Binnen Noor Kids bieden we een veilige omgeving waarin kinderen de ruimte krijgen om zich te ontspannen en zichzelf te kunnen zijn.

Wij vinden het belangrijk dat het kind weet dat het op de pedagogisch medewerkers kan rekenen en altijd op ze kan terugvallen. Naarmate het kind vertrouwd raakt met de medewerkers, zal het zich sneller thuis voelen in de groep, en ontstaat er een gevoel van veiligheid en waardering.

We luisteren actief naar de verhalen van de kinderen en we komen op een later moment of een volgende dag terug op hun verhaal. Als een kind bijvoorbeeld vertelt dat het dit weekend naar een pretpark gaat, vragen wij op maandag tijdens het tafelmoment hoe het weekend was en of het leuk was in het pretpark.

Wij spelen in op de fantasie en stellen vragen die passen bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van onze kinderen. Wij kennen alle kinderen bij naam, we weten waar hun interesse ligt en nemen hun vragen en verhalen serieus. Wij stemmen onze activiteiten zoveel mogelijk af op de interesse van onze groep.

We geven complimenten en laten merken dat we de kinderen waarderen door te benoemen wat ze goed doen. Wij leggen ook de nadruk op reeds bestaande vaardigheden. Als een kind een ander kind bijvoorbeeld helpt met opruimen, dan zeggen wij: "Fatima, ik zie dat je Dunya helpt met opruimen, wat goed van je, zo kunnen jullie eerder samen buitenspelen."

Persoonlijke competenties

We letten op de motorische ontwikkeling, zowel grove als fijne motoriek, alsook op de taalontwikkeling en andere cognitieve vaardigheden. Op deze manier kunnen de medewerkers bijdragen aan de versterking van de persoonlijke competenties van elk kind. Het is belangrijk dat elk kind zich gelijkwaardig behandeld voelt. Dit waarborgen we door iedereen op een eerlijke manier te behandelen, ongeacht afkomst, religie of andere persoonlijke kenmerken.

Kinderen willen weten waar zij aan toe zijn. Dit proberen wij aan te geven tijdens de omgang met hen. Bij elke actie van de pedagogisch medewerker wordt uitgelegd wat er gebeurt en wat er daarna volgt. Als een kind iets goed doet, hoort het kind dat terug via een compliment in woorden (bijvoorbeeld "Dat deed je heel goed!") of via een

schouderklopje. Indien een kind zich niet lekker in zijn of haar vel voelt, wordt het getroost en aangemoedigd om de dag op een positieve manier af te ronden.

De pedagogisch medewerkers proberen de groei van de kinderen te bevorderen door hen uit te dagen en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, rekening houdend met hun leeftijd en ontwikkeling. De ontwikkeling verschilt per kind, en de medewerkers spelen hierop in. Kennis over de ontwikkelingsfasen van elk kind wordt toegepast in de buitenschoolse opvang en afgestemd op de verschillende spelactiviteiten die de BSO aanbiedt.

Normen en waarden

Bij Noor Kids hechten we veel waarde aan normen en waarden. Het aanleren hiervan maakt deel uit van de morele ontwikkeling van kinderen. Kinderen worden voortdurend geconfronteerd met andere kinderen en pedagogisch medewerkers, en met de diversiteit aan culturen en achtergronden binnen onze groep komen ook verschillende interpretaties van normen en waarden aan bod. We beschouwen deze variëteit als een verrijking. Kinderen leren niet alleen van ons, maar wij leren ook van hen. Het is belangrijk dat kinderen begrijpen waarom ze bepaalde dingen moeten doen en wat ze daarvan kunnen verwachten. Normen en waarden worden daarom ook via verschillende spelactiviteiten aangeleerd.

Bij Noor Kids staan respect, liefde en eerlijkheid centraal. Kinderen moeten op een respectvolle manier omgaan met anderen, inclusief de pedagogisch medewerkers. Dit kan alleen gerealiseerd worden als de medewerkers zelf als rolmodellen optreden en respectvol met de kinderen omgaan. Liefde speelt een cruciale rol in onze aanpak; we geloven dat liefde binnen de groep veel problemen kan voorkomen. Liefde zorgt ervoor dat mensen elkaar begrijpen, accepteren en waarderen. Daarnaast wordt binnen Noor Kids veel aandacht besteed aan eerlijkheid. Eerlijkheid laat zien dat het kind al verantwoording kan afleggen voor zijn of haar fouten. Het zijn niet alleen de scholen die een voorbereiding zijn op de toekomst: ook de buitenschoolse opvang speelt hierbij een belangrijke rol. De kinderen worden voorbereid op het leven in de maatschappij, waarbij rekening gehouden moet worden met anderen.

Op een spelende wijze brengen wij de kinderen de normen en waarden over. Kinderen leren door te spelen en nemen zo sneller kennis op. Normen en waarden leren wij de kinderen deels aan door het zelf voor te doen. Als zij zien hoe bepaalde zaken door de medewerkers gedaan worden, zullen zij het onbewust overnemen. Zodra de kinderen communicatief vaardiger worden, wordt bij elke actie uitgelegd waarom iets hoort gedaan te worden volgens een bepaalde norm of waarde.

Sociale competentie

De ontwikkeling van sociale competenties bij kinderen wordt op verschillende manieren binnen de BSO gestimuleerd. Interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen, en tussen kinderen onderling, speelt daarbij een belangrijke rol. De pedagogisch medewerkers bevorderen vriendschap, kameraadschap en samenwerking tussen kinderen onderling. Zij gaan bewust om met conflicten tussen kinderen. De rol van de medewerker in de interactie tussen kinderen varieert afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend of initiërend.

Binnen de groep werken we aan de sociale competenties door aandacht te besteden aan belangrijke en emotionele gebeurtenissen uit de omgeving van de kinderen, zoals in hun gezin, buurt, land en de wereld. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden tevens bevorderd doordat de accommodatie kindvriendelijk is ingericht, waardoor het kind zelf op 'ontdekkingstocht' kan gaan. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is een prettige sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid. De pedagogisch medewerkers hebben de verantwoordelijkheid voor het creëren van een dergelijk klimaat. Om een positief klimaat te waarborgen, worden binnen Noor Kids huisregels gehanteerd. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het naleven van deze regels.

Kinderparticipatie

Op onze buitenschoolse opvang vinden wij het belangrijk dat kinderen zich gehoord en gezien voelen. Daarom betrekken wij kinderen actief bij zaken die de groep en de activiteiten op de BSO aangaan. Door kinderen mee te laten denken en beslissen, stimuleren wij hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheid en sociale vaardigheden. Kinderparticipatie betekent voor ons dat kinderen invloed hebben op hun eigen omgeving en dat hun mening serieus wordt genomen. Wij stimuleren kinderparticipatie op verschillende manieren.

Meedenken over activiteiten en uitjes

Tijdens vakanties organiseren wij regelmatig activiteiten en uitstapjes. Kinderen mogen meedenken over wat zij graag willen doen. Hun ideeën worden besproken en waar mogelijk meegenomen in de planning.

Groepsregels samen opstellen

Na de zomervakantie stellen wij samen met de kinderen de groepsregels opnieuw vast. Door kinderen hierbij te betrekken ontstaat er meer begrip voor de regels en voelen kinderen zich medeverantwoordelijk voor een fijne sfeer op de groep.

Ideeënbus voor materialen en activiteiten

Voordat we onze jaarlijkse bestellijsten doorgeven, hebben we een BSO-overleg en knutselen we samen een ideeën- of wensenbus. Hier kunnen kinderen ideeën in stoppen voor nieuwe materialen, spelletjes of activiteiten. Wanneer kinderen nog niet kunnen schrijven, helpt een pedagogisch medewerker door het idee samen met het kind op te schrijven.

Gesprekken tijdens het dagelijkse moment

Tijdens eetmomenten of groepsmomenten praten wij met de kinderen over wat zij leuk vinden op de BSO en wat eventueel anders kan. Op deze manier krijgen kinderen de ruimte om hun mening te geven.

Kinderen laten meedenken bij activiteiten

Bij het organiseren van activiteiten worden kinderen ook betrokken bij de uitvoering. Zij mogen bijvoorbeeld helpen bij het bedenken van spelregels, het klaarzetten van materialen of het begeleiden van jongere kinderen. Door kinderen actief te betrekken bij hun omgeving creëren wij een plek waar kinderen zich veilig, gehoord en serieus genomen voelen.

4. Plaatsing

Intakegesprek en wennen

Ouders kunnen zich aanmelden via KOVnet op onze website. Nadat het aanmeldingsformulier is ingediend, nemen we de aanvraag in behandeling en nodigen we de ouder(s)/verzorger(s) uit voor een intakegesprek. Dit gesprek legt de basis voor een vertrouwensrelatie tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de buitenschoolse opvang. Tijdens de intake worden de ouders niet alleen geïnformeerd over de verzorging van hun kind, maar ook over de organisatie van de BSO. We maken duidelijk welke pedagogisch medewerker de mentor van het kind wordt en geven schriftelijke informatie mee over de dagelijkse gang van zaken en de spelactiviteiten waarin het kind kan deelnemen.

Tijdens het intakegesprek worden de verwachtingen van zowel de BSO als de ouders/verzorgers besproken. We staan altijd open voor suggesties en vragen van ouders en waarderen hun feedback, omdat er altijd ruimte is om van elkaar te leren. Ook worden de wendagen afgesproken, waarvan wij maximaal twee hanteren: de eerste dag duurt een uur en de tweede dag twee uur. Als wij merken dat een kind meer tijd nodig heeft om te wennen, bespreken wij dit met de ouder(s) om samen naar de mogelijkheden te kijken.

Groepsindeling, leeftijdsopbouw en personeel

De pedagogisch medewerkers bij Noor Kids zijn gekwalificeerd en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Ze zijn zich ervan bewust dat de verschillende leeftijden van de kinderen voor onrust kunnen zorgen. Daarom bieden ze een gevarieerd programma met activiteiten en spelletjes die zijn afgestemd op de leeftijd en behoeften van de kinderen. Dit helpt om de dagelijkse gang van zaken soepel te laten verlopen en draagt bij aan een positieve sfeer in de groep, zodat elk kind zich veilig en geborgen voelt.

De BSO beschikt over één grote ruimte voor kinderen van 4 t/m 12 jaar oud. De pedagogisch medewerker past de activiteiten aan op de behoeften van de kinderen. De jongere kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf te kiezen wat ze willen doen, wat hun autonomie stimuleert. De wat oudere kinderen, die zich in een andere levensfase bevinden, hebben andere behoeften en kunnen kiezen uit een breed scala aan spelactiviteiten. Ze hebben ook de gelegenheid om bij te komen van een lange schooldag.

De kinderen vinden het soms prettig om zich even terug te trekken in een rustige hoek. Ze waarderen ook de mogelijkheid om zowel alleen als met anderen te spelen. Om aan deze behoeften tegemoet te komen, hebben we speciale hoekjes ingericht waar de kinderen rustig kunnen spelen. Ze kunnen er samen spellen spelen, een boek lezen, bouwen, puzzelen of knutselen met een pedagogisch medewerker.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Het aantal beroepskrachten dat wij inzetten op onze groep is afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd. Wij hanteren (minimaal) de regels vanuit de Wet kinderopvang.

Officiële rekenregels

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule (A x 0,1) + (B x 0,083), waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van 0,18 of hoger wordt naar boven afgerond;
- bij een uitkomst lager dan 0,18 wordt ten minste één beroepskracht ingezet, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Zie voor de berekening de rekentool: https://1ratio.nl/bkr/#/rekentool

Onze groepsplaatsing is beperkt tot maximaal 16 kinderen, in één grote ruimte. Bij een volle groep van 16 kinderen zijn, afhankelijk van de leeftijden, maximaal twee beroepskrachten nodig.

Extra dagdelen

Er kunnen zich situaties voordoen waarin de ouders plots tijdelijk extra opvang nodig hebben, naast de gewone opvangdagen van een kind. Noor Kids komt daaraan graag tegemoet, mits het haalbaar is. De rust in de groep en de belangen van de kinderen staan voorop.

Extra opvangdagen kunnen worden aangevraagd op voorwaarde dat:

- er plaats is in de groep (beroepskracht-kindratio);
- de samenstelling van de groep het toelaat.

Extra dagdelen aanvragen is mogelijk via ons e-mailadres: info@noorkids.nl. We informeren de ouders zo snel mogelijk of extra opvang mogelijk is. Dit geldt ook voor het ruilen van dagen: dit kan alleen indien er ruimte beschikbaar is en binnen een tijdsbestek van twee weken.

Breng- en ophaalmomenten

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen. Vooral jonge kinderen van 4/5 jaar oud kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder(s)/verzorger(s).

Ophalen van en brengen naar school

Wij halen de kinderen op van omliggende basisscholen. De kinderen worden lopend of met de tram opgehaald. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag worden de kinderen rond 14.45 uur opgehaald; op woensdag vanaf 12.00 uur. Op schooldagen (maandag tot en met vrijdag) kunnen kinderen vanaf 7.00 uur worden gebracht voor de voorschoolse opvang (VSO); zij blijven op de BSO totdat de school begint en worden dan door de pedagogisch medewerker naar school gebracht.

De pedagogisch medewerker neemt het kind over van de ouder(s) of verzorger(s). Samen met het kind wordt afscheid genomen, of er wordt geprobeerd een spel te spelen. Bij Noor Kids streven we ernaar om de breng- en ophaalmomenten zo rustig mogelijk te laten verlopen. Deze momenten bieden ook de gelegenheid om informatie uit te wisselen en vragen over het kind te stellen tussen ouders en pedagogisch medewerkers, evenals contact met andere ouders en verzorgers.

5. Medewerkers

Inzet medewerkers

Op de buitenschoolse opvang wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers. Dit draagt bij aan stabiliteit en herkenbaarheid voor de kinderen. Door met een vast team te werken kunnen pedagogisch medewerkers een goede band opbouwen met de kinderen en hun ontwikkeling goed volgen.

Hoewel het wettelijke vaste-gezichtencriterium niet van toepassing is op de BSO, vindt Noor Kids het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk vertrouwde gezichten zien op de groep. Daarom werken wij met een klein en vast team van pedagogisch professionals. Wanneer een pedagogisch medewerker afwezig is door ziekte of verlof, wordt dit in de meeste gevallen opgevangen door een andere vaste medewerker van de locatie. Stagiaires kunnen gedurende het jaar wisselen, maar werken altijd onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker.

Bij Noor Kids werken uitsluitend pedagogisch medewerkers die beschikken over een kwalificerend diploma voor het werken in de kinderopvang, conform de eisen uit de Wet kinderopvang en de cao Kinderopvang. Hoewel de wet ruimte biedt om onder voorwaarden anders gekwalificeerde professionals in te zetten op de BSO, maakt Noor Kids hier geen gebruik van. Wij kiezen er bewust voor om uitsluitend te werken met gekwalificeerde pedagogisch professionals om de pedagogische kwaliteit en continuïteit op de groep te waarborgen.

Werktijden en diensten

Om ervoor te zorgen dat op ieder moment van de dag aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan, werken onze pedagogisch medewerkers volgens vaste diensten. De inzet wordt dagelijks afgestemd op het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden, met behulp van de BKR-rekentool. Hieronder staan de reguliere werktijden.

Schoolweken

Dienst	Werktijden	Toelichting
VSO-dienst (maandag t/m vrijdag)	07.00 – 08.30 uur	Opvang vanaf 07.00 uur; de pedagogisch medewerker brengt de kinderen daarna naar school.
Middagdienst 1 (ma, di, do, vr)	14.15 – 19.00 uur	Haalt kinderen op van school en blijft tot sluitingstijd.
Middagdienst 2 (ma, di, do, vr)	14.15 – 18.00 uur	Wordt ingezet zodra volgens de BKR een tweede beroepskracht nodig is; haalt kinderen op van school.
Woensdagmiddagdienst	12.00 – 19.00 uur	Haalt kinderen op van school en blijft tot sluitingstijd; inclusief 30 minuten pauze.

Schoolvakanties en studie-/margedagen

Dienst	Werktijden	Toelichting
Vroege dienst	07.00 – 17.00 uur	Opent de locatie; inclusief 45 minuten pauze.
Late dienst	08.30 – 19.00 uur	Wordt ingezet zodra volgens de BKR een tweede beroepskracht nodig is; sluit de locatie; inclusief 45 minuten pauze.

Wanneer er volgens de BKR één beroepskracht nodig is, werkt één pedagogisch medewerker de vroege of late dienst en wordt de pauze opgevangen door een invaller of de directrice. Er wordt dan niet afgeweken van de beroepskracht-

kindratio. Wanneer er meer kinderen worden verwacht, wordt een extra pedagogisch medewerker ingeroosterd. Bij ziekte of verlof wordt de dienst overgenomen door een andere vaste medewerker van de locatie.

Afwijken van de BKR op de BSO (3-uursregeling)

Tijdens reguliere opvangdagen wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio wanneer er volgens de rekentool maar één pedagogisch professional nodig is. Zodra er volgens de BKR twee beroepskrachten nodig zijn, bekijken wij de inzet opnieuw; een eventuele afwijking is dan gebaseerd op het ophalen van kinderen.

Op woensdag is de BSO geopend van 12.00 tot 19.00 uur. Op dit moment is er op woensdag volgens de BKR één beroepskracht nodig. Tijdens de pauze, tussen 15.30 en 16.00 uur, wordt de beroepskracht opgevangen door een invaller of de directrice. Er wordt dan niet afgeweken van de BKR. Zodra er volgens de BKR een tweede beroepskracht nodig is, wordt een extra pedagogisch medewerker ingeroosterd en wordt dit beleid aangepast.

Tijdens vakanties en op vrije/margedagen maken wij wel gebruik van de drie-uursregeling. Bij één beroepskracht komt een invaller of de directrice tijdens de pauze; er wordt dan niet afgeweken, maar er kan wel pauze genomen worden. Indien er twee pedagogisch professionals nodig zijn, wijken wij af op de volgende tijden:

- 08.00 – 08.30 uur en 17.00 – 17.30 uur, maximaal 1 uur;
- 13.00 – 14.30 uur nemen de professionals om de beurt 45 minuten pauze.

Op deze manier wijken wij bij een volledige bezetting, tijdens marge- en vakantiedagen, maximaal 2,5 uur per dag af.

Om de (emotionele) veiligheid te waarborgen tijdens de pauzes zorgen wij dat er rond deze tijden geen activiteiten plaatsvinden buiten de groepsruimte en dat de organisatorische zaken vooraf klaar zijn, zodat de professional die geen pauze heeft zich volledig kan richten op de kinderen.

Training en professionalisering

Elk jaar volgen onze pedagogisch professionals verschillende trainingen om hun (pedagogische) kennis te verbreden. Ook volgen alle medewerkers bij Noor Kids een kinder-EHBO-training. Om de kwaliteit van hun kennis te blijven garanderen, volgen zij jaarlijks herhalingscursussen.

Stagiaires

Noor Kids begeleidt stagiaires die een erkende opleiding volgen en beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). We geven de voorkeur aan stagiaires die het hele jaar door beschikbaar zijn, zodat kinderen zo min mogelijk met verschillende gezichten te maken krijgen. De stagiaires voeren hun taken uit onder begeleiding van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

In de eerste fase van de stage maakt de stagiaire kennis met de BSO. Dit omvat het leggen van contact met de kinderen, collega's en ouders, het leren kennen van het dagritme, en het vertrouwd raken met ons pedagogisch beleidsplan en veiligheids- en gezondheidsbeleid. In de volgende fase kan de stagiaire onder begeleiding zelfstandig activiteiten voorbereiden en uitvoeren.

Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider vanuit de school, met wie er met regelmaat een voortgangsgesprek plaatsvindt. Elk kwartaal wordt een evaluatiegesprek gehouden tussen de praktijkbegeleider en de stagiaire om de voortgang en gemaakte afspraken te bespreken.

Vrijwilligers

Naast onze pedagogisch medewerkers en stagiaires werken wij ook met vrijwilligers. Zij helpen mee met het ophalen van de kinderen van school en bieden tijdens het buitenspelen extra ondersteuning voor de veiligheid van de kinderen. Alle vrijwilligers beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en werken altijd onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker. Vrijwilligers tellen niet mee in de beroepskracht-kindratio.

Groepsoverleg

Elke twee maanden vindt er een groepsoverleg plaats. Tijdens dit overleg worden onderwerpen zoals roosters, vakanties, de Wet IKK-regels, verzoeken, GGD-bezoeken en het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken. Ook wordt het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen besproken aan de hand van authentieke observaties. Het is belangrijk dat de vergadering toegankelijk is voor iedereen; daarom wordt deze meestal na sluitingstijd gehouden. Stagiaires worden eveneens bij dit overleg betrokken.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in de buitenschoolse opvang wordt ingezet ten gevolge van de bezetting, is de ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. Deze volwassene hoeft niet op locatie aanwezig te zijn, maar is wel bereikbaar volgens vastgestelde richtlijnen. De directrice of een andere aangewezen achterwacht is telefonisch bereikbaar en kan indien nodig binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

Het vier-ogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier-ogenprincipe" verplicht gesteld voor de dagopvang. Het vier-ogenprincipe houdt in dat een volwassene altijd mee moet kunnen kijken of luisteren met een beroepskracht. Hoewel deze regel niet wettelijk van toepassing is op de BSO, vindt Noor Kids het belangrijk dat er op onze BSO ook altijd een andere volwassene kan meekijken.

Wij hebben cameratoezicht op de groep en in de keuken. Vanaf het moment dat een beroepskracht alleen aanwezig is op de opvang, wordt door een andere beroepskracht of de directrice meegekeken via de camera. Wanneer een stagiaire aanwezig is met de beroepskracht, is dit niet nodig. Een beroepskracht mag dus alleen op de groep staan, zolang op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken, vindt Noor Kids vooral de gedachtegang achter het principe van belang. We werken aan een professioneel en open werkklimaat. Wij vinden het belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Bij Noor Kids streven wij ernaar om twee pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn, kan hiervan afgeweken worden.

6. De dagindeling

Dagschema

Noor Kids is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 7.00 tot 8.30 uur (voorschoolse opvang) en van 14.45 tot 19.00 uur (naschoolse opvang). Op woensdag zijn wij geopend van 7.00 tot 8.30 uur (voorschoolse opvang) en van 12.00 tot 19.00 uur (naschoolse opvang). Tijdens vakanties en margedagen zijn wij doorlopend geopend van 7.00 tot 19.00 uur. De dagindeling wordt volgens onderstaande structuur herhaald. Bij mooi weer, tijdens uitstapjes of op verjaardagen kan het echter voorkomen dat er in het schema iets verschuift.

Ochtend: voorschoolse opvang op schooldagen (7.00 – 8.30 uur)

- **Vanaf 7.00 uur:** de kinderen worden gebracht en kunnen rustig binnenkomen, samen aan tafel een spel spelen of vrij spelen in de groepsruimte.
- Er is gelegenheid om iets te eten en te drinken voordat de school begint.
- De kinderen worden op tijd naar school gebracht door de pedagogisch medewerker.

Ochtend: tijdens schoolvakanties en margedagen

- **7.00 uur:** de kinderen komen binnen. Ze kunnen samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel een spel spelen, of vrij spelen in de groepsruimte.
- **8.15 uur:** de kinderen nemen deel aan een activiteit met de pedagogisch medewerker of er wordt een uitstapje gepland.
- **9.30 uur:** er wordt fruit gegeten en limonade/water gedronken.
- **10.30 uur:** de kinderen gaan naar buiten met de pedagogisch medewerker.
- **11.15 uur:** gezamenlijk eten en drinken (broodmaaltijd).
- **12.00 uur:** de kinderen doen een spel of andere activiteit, samen met de pedagogisch medewerker of met andere kinderen. Er kan ook een knutselactiviteit worden aangeboden.
- **15.00 uur:** er wordt weer gezamenlijk aan tafel een tussendoortje gegeten (cracker, komkommer, tomaat, vla, enz.). We bieden gevarieerde opties aan en laten de keuze aan de kinderen.

Middag: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

- **14.45 uur:** de kinderen worden opgehaald door de pedagogisch medewerker. Bij lekker weer spelen de kinderen vaak eerst even buiten.
- **Rond 16.00 uur:** de kinderen gaan aan tafel en eten gezamenlijk. Tijdens het tafelmoment wordt de schooldag besproken en komen actualiteiten aan bod die passen bij de ontwikkeling van de kinderen.
- **16.00 – 17.30 uur:** de kinderen mogen vrijspelen op de groep, samen met de pedagogisch medewerker een activiteit doen, of deelnemen aan de spel- en sportactiviteiten in de tuin. Samen koken is ook een optie.

Middag: woensdag

- **12.00 uur:** de pedagogisch medewerker vertrekt naar school en haalt de kinderen lopend of met de tram op.
- **12.30 uur:** gezamenlijk eten en drinken (broodmaaltijd). Tijdens het tafelmoment wordt de schooldag besproken.
- **13.30 uur:** de kinderen gaan buiten spelen of doen mee aan een (thema)activiteit.
- **15.30 – 16.00 uur:** de kinderen eten aan tafel een tussendoortje en doen daarna een rustige activiteit. In deze tijd neemt de pedagogisch medewerker pauze en wordt de groep overgenomen door een invaller of de directrice.
- **16.00 – 17.30 uur:** vrij spelen, een activiteit met de pedagogisch medewerker, spel- en sportactiviteiten in de tuin of samen koken.
- **17.30 – 19.00 uur:** afronding van de dag, zoals hieronder beschreven.

Afronding: schooldagen en vakanties (17.30 – 19.00 uur)

We sluiten de dag af met een korte terugblik op wat we hebben gedaan. Kinderen die buiten hebben gespeeld, krijgen de kans om binnen tot rust te komen. Daarna is er tijd voor wat drinken en eventueel een klein tussendoortje. Er is

nog ruimte voor een verhaaltje, gezellig samen praten en/of een rustige activiteit. Kinderen worden tussendoor opgehaald en er vindt een overdracht plaats met de ouders/verzorgers.

De kinderen brengen hun dagen grotendeels spelenderwijs door. Omdat niet elk kind meteen vanzelfsprekend 'goed' kan spelen, helpt een goede spelbegeleiding en stimulerende houding hen om zich verder te ontwikkelen in spel en beweging. Wij streven ernaar om de kinderen alle mogelijkheden te bieden om hun vaardigheden, motoriek en andere ontwikkelingsgebieden te verbeteren, afgestemd op hun eigen niveau.

7. Eten en drinken

Samen eten en drinken

Voeding speelt een belangrijke rol bij Noor Kids. Het is essentieel dat er volgens een vast ritme wordt gegeten, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind. Gezonde voeding is hierbij cruciaal. Wij stemmen af op de wensen van de ouders, die belang hechten aan gezonde voeding en voldoende hydratatie voor hun kinderen. Vooral tijdens het spelen is het belangrijk dat kinderen voldoende water drinken. Onze medewerkers besteden extra aandacht aan het waterdrinken om ervoor te zorgen dat de kinderen goed gehydrateerd blijven. Daarnaast zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste voeding krijgen en niet te veel snoepen.

Allergieën en diëten

Als een kind allergieën heeft of een specifiek dieet volgt, dient dit bij het intakegesprek door de ouder(s) te worden gemeld. De pedagogisch medewerkers houden hier in de verdere opvang rekening mee. Als er risico is op een allergische reactie op bepaalde voedingsmiddelen, zijn de ouders verantwoordelijk voor het geven van duidelijke instructies over hoe te handelen in dergelijke situaties. Indien speciale voeding nodig is, vragen wij de ouders om dit van huis mee te nemen.

Flessenwater

Hoewel Nederlands kraanwater van hoge kwaliteit is, kan het soms niet de gezondste keuze zijn. Daarom hebben wij ervoor gekozen om flessenwater uit de winkel te gebruiken in plaats van kraanwater om de gezondheid van de kinderen te waarborgen.

Toiletbezoek

Bij de oudere kinderen wordt gewerkt met een kaart. De kaart bestaat uit twee zijden, waarvan de een groen en de ander rood is. De kinderen kunnen van een afstand op de muur zien of het toilet bezet is. Het kind dat naar het toilet moet, zet de kaart op rood. Na gebruik van het toilet wordt de kaart weer op groen gezet.

8. Ouders/verzorgers

Individuele contacten

Contact met de ouders is erg belangrijk. Tijdens de overdracht kunnen de ouders van alles vertellen over het kind, zoals de thuissituatie of eventuele ziekte. Medewerkers kunnen aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoeften van het kind. Tijdens het ophalen vertellen onze medewerkers ook graag hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden zijn geweest. Uiteraard zijn wij ook bereid feedback te ontvangen van de ouders.

Klachtenprocedure

Wij willen graag weten hoe u over Noor Kids denkt en waarderen het wanneer u ons laat weten waarover u niet tevreden bent of wat beter zou kunnen. U kunt een klacht schriftelijk indienen. In eerste instantie wordt de interne klachtenprocedure in gang gezet en proberen wij het probleem intern op te lossen. De interne procedure is terug te vinden op onze website.

Mocht dit niet lukken, dan kunt u zich als ouder richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl). Noor Kids is aangesloten bij deze geschillencommissie. Indien ouders de stap willen nemen om een klacht definitief in te dienen, verzoeken wij ze de klacht goed geformuleerd en onderbouwd op papier te zetten, voorzien van relevante informatie en een handtekening.

De Geschillencommissie is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 070 - 310 53 10. Bij ontvangst van de klacht organiseren zij een zitting, waarbij een onpartijdige en deskundige commissie de klacht beoordeelt. Binnen een maand na de zitting ontvangt u de bindende uitspraak van de commissie. Deze uitspraak dient door beide partijen te worden nageleefd en er is geen mogelijkheid tot hoger beroep.

Oudercommissie

De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders. Het doel van de commissie is om, in samenwerking met de directie en het team, de belangen van zowel de kinderen als de ouders zo goed mogelijk te behartigen. De oudercommissie overlegt met de directie en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten of andere vragen. Ze draagt bij aan een heldere informatievoorziening en fungeert als klankbord voor de directie en het team van Noor Kids. Elk jaar wordt door de oudercommissie een thema-avond georganiseerd.

Veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid en de gezondheid te waarborgen werken wij met een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zo zorgen wij ervoor dat wij alert blijven en weten waar en wat de risico's zijn. Ouders kunnen dit beleid inzien op de website (www.noorkids.nl) onder het kopje documenten.

Veiligheid bij inzet van één pedagogisch medewerker

Omdat wij met een kleine groep kinderen werken, kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. In deze situatie nemen wij verschillende maatregelen om de veiligheid van kinderen en medewerkers te waarborgen. Indien het kind aantal dusdanig laag is dat er maar één beroepskracht nodig is, zetten wij naast de beroepskracht een stagiaire in en/of wordt er meegekeken via de camera om te voldoen aan het vier-ogenprincipe.

Daarnaast is er een achterwachtregeling. De directrice of een andere aangewezen achterwacht is telefonisch bereikbaar en kan indien nodig binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Ook komt de directrice dagelijks (onaangekondigd) langs op de locatie om te zien hoe het gaat op de groep en om de sfeer en het pedagogisch klimaat te ervaren. Door deze maatregelen zorgen wij ervoor dat pedagogisch medewerkers nooit volledig alleen staan en dat er altijd ondersteuning beschikbaar is wanneer dat nodig is.

Vermoedens van kindermishandeling

Pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen. Indien er vermoedens zijn van kindermishandeling of huiselijk geweld, zijn wij verplicht om te handelen volgens onze meldcode. Onze meldcode kan per mail worden opgevraagd bij de directrice. Naast de verplichte meldcode geldt ook de MOA-regel, wat staat voor meld-, overleg- en aangifteplicht. Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang. De pedagogisch medewerkers volgen jaarlijks een training over de Meldcode en de MOA.

9. Huisregels

De BSO hanteert een aantal huisregels die duidelijk op de groep zijn weergegeven. Zo kunnen de kinderen altijd teruglezen wat de regels zijn als ze die even vergeten zijn. We leren de kinderen omgaan met kleine risico's en de gevolgen daarvan. Deze huisregels worden gedurende de dag herhaald en regelmatig onder de aandacht gebracht. Ook mogen kinderen meedenken over de regels.

- Kinderen spelen in de aangewezen ruimtes (niet met of bij de ramen en deuren om vallen en beknelling te voorkomen).
- Iedereen zorgt ervoor dat het materiaal dat gebruikt wordt weer wordt opgeruimd.
- In het gebouw lopen we rustig en buiten mogen we rennen.
- Niet zonder schoenen lopen, wel op blote voeten of pantoffels. Dit in verband met gevaar voor uitglijden.
- We gebruiken het speelgoed en de materialen waarvoor ze bestemd zijn. Ballen zijn voor buiten. Binnen gooien we niet met voorwerpen.
- Uitgetrokken schoenen gelijk oppakken en aan de kant zetten om struikelen te voorkomen.
- De voordeur dient altijd gesloten te worden.
- Kinderen ruimen in principe zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen of naar huis gaan.
- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikking te voorkomen.
- Kinderen duidelijk maken dat zij in bepaalde ruimtes (keuken, berging) niet alleen mogen komen.
- De kinderen wordt aangeleerd dat zij hun handen moeten wassen na een toiletbezoek, na buitenspelen en voor het eten.
- Leer de kinderen een goede hoesthygiëne (hoofd wegdraaien of buigen, in de elleboog niezen of hand voor de mond). Zijn de handen zichtbaar vuil, dan moeten zij hun handen wassen.
- Let erop dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. Gebruik telkens een schone zakdoek. Er staat op iedere groep een doos met tissues binnen handbereik.
- Wij praten rustig op de groep.
- Pesten vinden wij niet leuk, we zijn aardig tegen elkaar.
- Niet klimmen op de omheining.
- Drinken doen wij uit eigen beker en eten met eigen bestek.

10. Preventieve maatregelen bij uitstapjes

Bij het organiseren van uitstapjes, waarbij we met de kinderen buiten de opvang zijn of hen van school ophalen, hanteren we enkele belangrijke maatregelen:

- We houden bij hoeveel kinderen er aanwezig zijn met een aanwezigheidslijst (KOVnet) waarop alle kinderen staan vermeld. Bij elke wijziging passen we het aantal aan en melden we de opgehaalde kinderen af.
- Alle kinderen van de BSO worden door de pedagogisch medewerkers lopend of met de tram opgehaald.
- Kinderen die meegaan met een uitstapje buiten de BSO (naast het ophalen van school) moeten altijd eerst toestemming van ouders krijgen om buiten het pand mee te mogen.
- Wanneer we met de kinderen buiten gaan spelen houden we ons aan de daarvoor geldende huisregels.
- Wanneer we met de kinderen op stap zijn of buiten het pand spelen, maken we duidelijke afspraken (waar ze mogen spelen, waar ze de begeleiders kunnen vinden, wat ze doen als ze de begeleiders kwijt zijn, enz.).
- De kinderen dragen tijdens uitstapjes altijd iets wat duidelijk maakt dat ze van de opvang zijn (bijvoorbeeld een sticker op de trui of een hesje met de naam van het kind en het telefoonnummer van de begeleiding).
- We tellen regelmatig de kinderen, zowel binnen als buiten.
- We houden bij het brengen en halen goed in de gaten dat een ander kind niet per ongeluk met een andere ouder mee naar buiten loopt.

11. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

Een pedagogisch beleidsmedewerker is een belangrijke factor die bijdraagt aan de kwaliteit van de BSO. Deze pedagogisch beleidsmedewerker heeft als taak het ontwikkelen van het (pedagogisch) beleid. Wij hebben ook een pedagogisch coach. De coach brengt het beleid in de praktijk door het coachen van pedagogisch medewerkers bij de werkzaamheden die ze uitvoeren.

Saloua Benaddi is als pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij Noor Kids. Lydia Homan is pedagogisch coach. Zij zorgen voor het actualiseren, ontwikkelen en de implementatie van de protocollen en het beleid. Ook verzorgt Lydia Homan verschillende trainingen, zoals VVE-trainingen, meldcode en interactievaardigheden.

Vanuit de overheid is een verplicht minimumaantal uren vastgesteld voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Er is een rekentool ontwikkeld om dit verplichte aantal uren uit te rekenen voor de houder. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen beleid en coaching. De volgende rekenregel wordt gehanteerd:

> **50 uur per LRK-nummer voor beleid + 10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers.**

Beleid

Onderdeel	Uren 2026
Beleidsontwikkeling BSO	50 uur

Coaching

Het aantal coachingsuren wordt jaarlijks bepaald op basis van het aantal fte pedagogisch medewerkers (peildatum 1 januari), volgens bovenstaande rekenregel. Zodra de bezetting bekend is, wordt het aantal coachingsuren hierop vastgesteld en vastgelegd. Iedere pedagogisch medewerker, ook invallers en flexibele medewerkers, ontvangt jaarlijks coaching. Omdat wij professionalisering belangrijk vinden, zetten wij waar mogelijk meer coaching in dan wettelijk verplicht vanuit de Wet kinderopvang.

12. Sociale kaart

Hieronder staan de belangrijkste organisaties en contactgegevens voor Noor Kids BSO in de regio Den Haag.

Politie – alarmnummer (noodsituaties)
Telefoonnummer: 112

Crisisdienst Jeugd (noodsituaties)
Telefoonnummer: 070 308 29 99

Veilig Thuis Haaglanden
Adres: Waldeck Pyrmontkade 872, 2518 JS Den Haag
Telefoonnummer: 0800 2000 (gratis, 24/7) of 070 346 97 17
E-mailadres: info@veiligthuishaaglanden.nl

Aandachtsfunctionaris – Hakima Benaddi
Telefoonnummer: 06 42 95 63 80
E-mailadres: info@noorkids.nl

Algemeen Maatschappelijk Werk
Adres: Zichtenburglaan 260, 2544 EB Den Haag
Telefoonnummer: 070 304 73 40

Jeugd(gezondheids)zorg / CJG
Telefoonnummer: 070 752 80 00
E-mailadres: cjg.jgz@denhaag.nl

GGD Haaglanden
Adres: Westeinde 128, 2512 HE Den Haag
Telefoonnummer: 088 355 01 00
E-mailadres: info@ggdhaaglanden.nl

Vertrouwensinspecteur Inspectie van het Onderwijs
Telefoonnummer: 0900 111 3 111

Gemeente Den Haag (stadskantoor Laak)
Adres: Laakkade 2, 2545 HA Den Haag
Telefoonnummer: 14070

Basisscholen in de omgeving

School	Contactgegevens
De Regenboog	070 367 12 14 – Linnaeusstraat 12, 2522 GR Den Haag
Gerth van Wijkschool	070 394 40 56 – Withuysstraat 2, 2523 GW Den Haag
Dr. Willem Dreesschool	070 393 76 89 – Bresterstraat 15, 2523 XC Den Haag
SBO Merlijn	070 399 37 09 – Peats van Troostwijkstraat 87, 2522 DM Den Haag
Kronenburgh	070 221 03 82 – Broekslootkade 95-97, 2281 TC Rijswijk

13. Nawoord

De samenleving en de wereld waarin kinderen opgroeien zijn voortdurend in ontwikkeling. Ook inzichten op het gebied van opvoeding, pedagogiek en kinderopvang blijven veranderen. Daarom beschouwen wij dit pedagogisch beleidsplan niet als een vaststaand document, maar als een levend document dat meegroeit met nieuwe kennis, ervaringen en ontwikkelingen in de praktijk.

Binnen Noor Kids blijven wij continu reflecteren op ons pedagogisch handelen. Door observatie, overleg met ouders, samenwerking met de basisscholen en coaching van pedagogisch medewerkers blijven wij werken aan de kwaliteit van onze opvang. Nieuwe wet- en regelgeving, inzichten vanuit onderzoek en ervaringen vanuit de dagelijkse praktijk kunnen aanleiding zijn om dit beleid aan te passen of verder aan te vullen.

Ons gezamenlijke doel blijft daarbij hetzelfde: een veilige, stimulerende en vertrouwde omgeving creëren waarin ieder kind zich gezien voelt en zich op zijn of haar eigen manier kan ontwikkelen.